

vrije Universiteit

Postgraduate School

for executive and professional education



VM Verandermanagement Professional



vrije Universiteit

amsterdam

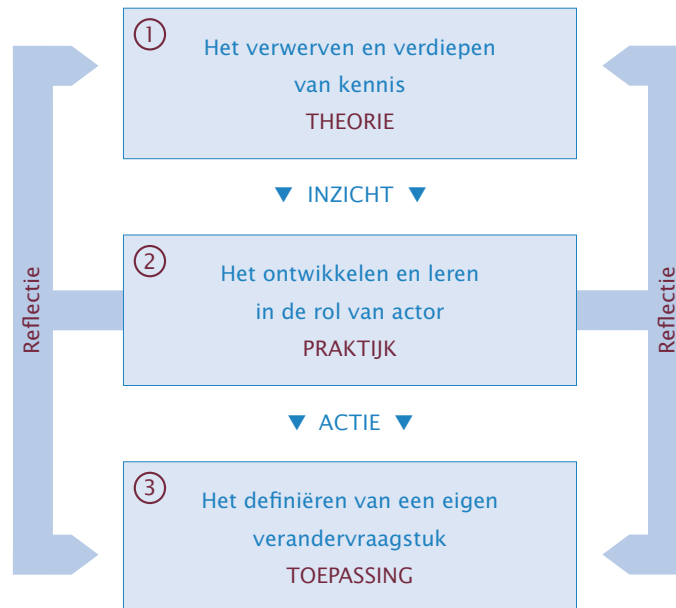
INHOUDSOPGAVE

| | |
|---|----|
| Inleiding | 3 |
| Voor wie is de opleiding bedoeld? | 4 |
| Wat zijn de leerdoelen van de opleiding? | 4 |
| Wat zijn de kenmerken van de opleiding? | 5 |
| Wie maken deel uit van de programmaleiding? | 7 |
| Wat zijn de toelatingseisen? | 9 |
| Hoe verloopt de aanmeldingsprocedure? | 9 |
| Algemene voorwaarden | 10 |

POSTGRADUATE PROGRAMMA VERANDERMANAGEMENT PROFESSIONAL OPLEIDING TOT CERTIFIED MASTER OF CHANGE MANAGEMENT

Het Postgraduate programma Verandermanagement Professional richt zich op het managen van complexe veranderingen op een intentionele en integrale wijze. Het programma, dat 15 maanden duurt, biedt een overzicht en synthese van de theorie en praktijk verbonden met disciplines en vakgebieden als de (sociale en klinische) psychologie, organisatiekunde, sociologie en economie. Het eerste deel van het programma combineert een overzicht van literatuur en theorie op het gebied van onder meer organisatieverandering, strategie, leiderschap, structuur en sturing, communicatie, gedrag en

implementatie met praktijkcases en het schrijven van een thesis. Het daarop volgende praktijkdeel legt de nadruk op het daadwerkelijk toepassen van verandermanagement en de daarmee verbonden methoden, technieken en instrumenten. In dit deel voeren de deelnemers tevens een praktijkopdracht uit in de rol van change-agent of interventionist.



VOOR WIE IS DE OPLEIDING BEDOELD?

De opleiding is bedoeld voor lijnmanagers, interim-managers, consultants en programma- en projectmanagers met minimaal vijf jaar relevante werkervaring. Relevant betekent dat in ieder geval ervaring moet zijn opgedaan met en in betekenisvolle verandertrajecten. Men dient een universitaire of een daaraan gelijk te stellen opleiding te hebben voltooid. Daarnaast moeten de deelnemers bereid zijn eigen ervaringen in te brengen bij de casebehandeling en bij de uitvoering van de opdrachten.

De opleiding richt zich op het ontwikkelen van effectieve en professionele veranderkundigen en verandermanagers die een onderscheidende bijdrage kunnen leveren aan het realiseren van organisatiedoelstellingen.

WAT ZIJN DE LEERDOELEN VAN DE OPLEIDING?

Tijdens de opleiding zullen de deelnemers zich op onderstaande onderwerpen ontwikkelen. Aan het eind van de opleiding moeten zij in staat zijn om deze leerdoelen in een concreet verandertraject toe te passen.

- Kennisverwerving. Kennismaken met relevante inzichten op het gebied van professioneel veranderen
- Inzicht. Het verkrijgen van inzicht in de slaagfactoren die cruciaal zijn bij geplande complexe veranderprojecten, inclusief het concept van verandercapaciteit
- Kritische blik. Visies met elkaar kunnen confronteren en kunnen ontwikkelen op basis van relevante empirie en inzichten uit 'klassieke' disciplines zoals de economie, psychologie en organisatiekunde
- Vaardigheid. De vaardigheid om instrumenten en methodieken te ontwikkelen en toe te passen in relatie tot de juiste slaagfactoren
- Totaaloverzicht. De eisen, middelen en voorwaarden die samenhangen met een totaal verandertraject en de daarbinnen te onderscheiden fasen leren kennen en "ervaren".
- Professionele ontwikkeling. In staat zijn om het bovenstaande te kunnen integreren en toe te passen in veranderprojecten

WAT ZIJN DE KENMERKEN VAN DE OPLEIDING?

De leerdoelen zijn geformuleerd vanuit integraliteit; de verbinding tussen denken en doen. Theoretische inzichten, praktijk en toepassing vormen de kern van deze opleiding. Daarom wordt gewerkt aan het verwerven en verdiepen van:

- Kennis en inzicht met betrekking tot de belangrijkste theorieën, ervaringen en modellen op het gebied van organisatieverandering en verandermanagement.
- De kennis van en het inzicht in de belangrijkste veranderscholen, -stromingen en -aanpakken, en het vergroten van het kritische vermogen om uit deze scholen, stromingen en veranderaanpakken de juiste selecties te maken
- Het inzicht in en de vaardigheden om te sturen op slaagfactoren en het analyseren van de verandercapaciteit.
- De vaardigheden om specifieke verandermethoden toe te kunnen passen in de juiste context en veranderfase en het verbeteren van de eigen interventiestijlen.

Kernbegrip in de opleiding is 'verander capaciteit'; het vermogen om veranderingen succesvol te kunnen realiseren. Dit begrip wordt uitgewerkt aan de hand van de slaag- en faalfactoren die bij verandering een rol spelen.

De leerdoelen van het Postgraduate programma Verandermanagement Professional zijn verbonden met de volgende opvattingen:

- De opvatting dat binnen het managementperspectief op verandering het gaat om 'purposive change': dit betekent, uitgaande van het hoger doel van de organisatie, het doelgericht, doelbewust en doelmatig realiseren van veranderingen. Daarbij kan de organi-

satie als complex systeem worden vergeleken met een lichaam en de manager (en adviseur) als 'business clinician' met een medicus. In dit perspectief gaat het om het proces waarin intentioneel en integraal wordt veranderd;

- De opvatting dat ontwerpen een centrale rol speelt bij het professioneel uitoefenen van een vak. Of het nu om architectuur, engineering of de medische professie gaat, het draait om ontwerpen. Wat centraal staat is niet hoe dingen zijn, maar hoe ze zouden kunnen zijn (het contingente). Professionals ontwerpen manieren om bestaande situaties om te zetten naar gewenste situaties;
- De opvatting dat wij managers en adviseurs moeten helpen systematisch en methodisch te doen wat vroeger op gevoel en intuïtie werd gedaan. Daartoe moet gezocht worden naar beginselen en een logisch schema dat innerlijke samenhang vertoont;
- De opvatting dat gedrag en de drijfveren en motivaties waar dat gedrag uit voortkomt, bij organisatieverandering centraal staan. Het proces van verandering is een samenstel van motivaties en drijfveren. Dat inzicht vormt een belangrijk uitgangspunt bij het beïnvloeden van gedrag door interventies. Interventies zijn de brandstof voor de ontwikkeling van gedrag dat op zijn beurt de verandering ondersteunt en mogelijk maakt. Een interventie is een actie of handeling (van een manager, adviseur of medewerker danwel 'groep van') gericht op het veranderen van gedrag van een individu, groep of organisatie met als oogmerk voor te bereiden op/bij te dragen aan het beter realiseren van de doelstellingen van individuen, groepen of organisaties;

- De opvatting dat verandermanagement een jonge professie is met machtige, klassieke en rijke bondgenoten in de vorm van wetenschappelijke disciplines en vakgebieden als de psychologie, economie, sociologie en organisatiekunde, die enorme reservoirs hebben gevuld met empirie, concepten en wetenschappelijke inzichten;
- De opvatting dat gezocht moet worden naar scholen en perspectieven die complementair, samen en in samenhang inzichten bieden die nodig zijn om veranderingen op waarde te kunnen schatten en organisatieaanpassingen in hun variëteit vorm te kunnen geven. De met verandermanagement verbonden scholen zoals de leer-, cultuur-, ontwerp-, leiderschaps- en omgevingschool vormen daarbij een belangrijk referentiekader.

Inge Kalmeijer

Hoofd Interne communicatie en PR ABN AMRO Private Banking

Voor mij heeft PGO Verandermanagement een verruiming van mijn blik gegeven en het heeft mijn rugzak gevuld met verschillende theorieën die ik naar believen door elkaar en met elkaar kan benutten. Ik zal minder snel een situatie interpreteren omdat ik beter beseft dat er meer disciplines achterliggen en je op elk van hen moet analyseren (psycho-analytisch, bedrijfseconomisch, communicatief etc.). Ik kan nu een doordachter advies geven en dat beter onderbouwen. Ook mijn eigen rol en functioneren heb ik met docenten en mijn intervisie groepje verder kunnen optimaliseren. Maar laat ik eerlijk zijn: er valt nog veel te leren over veranderekunde.

Zowel de studie aan de Vrije Universiteit, het werken met de verschillende gastdocenten, het sparren met mijn medestudenten, als het enthousiasme en de ondersteuning van de programmaleiding, hebben PGO Verandermanagement voor mij tot een onvergetelijke ervaring gemaakt. Het heeft mijn passie voor het vak alleen nog maar vergroot en mijn besluit tot promoveren versterkt.

WIE MAKEN DEEL UIT VAN DE PROGRAMMALEIDING?

De opleiding Verandermanagement maakt deel uit van de Postgraduate School aan de Faculteit der Economische Wetenschappen en Bedrijfskunde van de Vrije Universiteit. De eindverantwoordelijkheid van de opleiding berust bij de faculteit. Het toezicht op de kwaliteit en de ontwikkeling van de opleiding ligt in handen van het curatorium. Voorzitter van de opleiding en verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding is prof.dr.mr. S. ten Have. Daarnaast maken prof.dr. A.J. Cozijnsen, drs. W.D. ten Have en prof.dr. E. van de Loo deel uit van het kernteam. De dagelijkse leiding is in handen van de programmamanager drs. N. Rodenhuis.

Prof.dr.mr. Steven ten Have

Steven ten Have is hoogleraar Strategie en Verandering aan de Vrije Universiteit Amsterdam. Na zijn studies rechten, psychologie en bedrijfskunde was hij tien jaar werkzaam bij adviesbureau Berenschot; de laatste drie jaar als lid van de groepsdirectie en statutair bestuurder. Nu is hij organisatieadviseur en partner van TEN HAVE Change Management, een bureau dat zich richt op organisatieverandering, strategie en implementatie. Steven ten Have promoveerde op een proefschrift over strategische veranderingen bij grote internationale ondernemingen zoals STMicroelectronics en Nokia. Hij is (co)-auteur van boeken en artikelen, waaronder Het Veranderboek en het wereldwijd uitgegeven Key Management Models. Ten Have is tevens actief als toezichthouder onder andere als voorzitter van de Raad van Commissarissen van Cito.

Prof.dr. Anton Cozijnsen

Anton Cozijnsen is als hoogleraar Verandermanagement verbonden aan de Faculteit der Economische Wetenschappen en Bedrijfskunde en de vakgroep Arbeids- en Organisationspsychologie aan de Vrije Universiteit Amsterdam. Vanaf 1980 is hij bovendien organisatieadviseur, oorspronkelijk verbonden aan Holland

Consulting groep; tegenwoordig werkt hij als zelfstandig adviseur. Anton Cozijnsen publiceerde meer dan zeventien boeken en diverse artikelen op het gebied van Verandermanagement en Professioneel Innoveren waaronder de boeken Handboek Verandermanagement, in samenwerking met prof.ir.dr. W.J. Vrakking (2003) en Anders Veranderen en Sturen op slaagfactoren bij complexe veranderprojecten (2004).

Drs. Wouter ten Have

Wouter ten Have studeerde Economie aan de Vrije Universiteit Amsterdam. Hij werkte tien jaar voor Berenschot als adviseur, manager en lid van de directie. Daar richtte hij in 1998 de Change Factory op. Wouter ten Have adviseert met name middelgrote en grote organisaties over organisatieverandering, strategie en strategievertaling, herstructurering en besturing en managementontwikkeling. Hij werkt aan een promotie op het snijvlak van organisatieverandering en -besturing. Tevens is hij is (co)-auteur van diverse boeken en artikelen, waaronder Het Veranderboek. Binnen de opleiding is Ten Have kerndocent organisatie en verandering.

Prof.dr. Erik van de Loo

Erik van de Loo is hoogleraar Leiderschap en Gedrag aan de Vrije Universiteit. Hij is daarnaast hoogleraar aan INSEAD. Tevens is hij partner bij Phyleon, een bureau dat gespecialiseerd is in veranderingen op individueel, groeps- en organisatie-niveau. Hij is praktiserend psychoanalyticus en slaat een brug tussen de psychoanalyse en organisatieadvisering.

Drs. N. Rodenhuis

Nynke Rodenhuis is als Organisationspsychologe afgestudeerd aan de Universiteit van Utrecht. Tijdens haar studie heeft zij zich met name gericht op onderwerpen als Groepsdynamica en Interventies

in organisaties. Als adviseur heeft zij gewerkt aan het ontwikkelen van managers en organisaties. Tegenwoordig is zijn bij TEN HAVE Change Management werkzaam als adviseur.

Lic. J. Wuestenberg

Johann Wuestenberg werkt sinds 1975 als zelfstandig organisatieadviseur en coach in België en Nederland. Hij begeleidt complexe veranderingen zoals fusies en cultuurprojecten. Hij doet dit op een zeer persoonlijke wijze. De studenten worden aan het begin en eind van zowel het eerste als het tweede deel begeleid door Johann Wuestenberg.

Docenten voor ondersteunende vakgebieden zijn onder andere:

Prof.dr. J. Eppink

Jan Eppink studeerde in 1967 als bedrijfseconoom af aan de Vrije Universiteit Amsterdam. Na twee functies in het bedrijfsleven is hij sinds 1973 (deeltijd) werkzaam aan de Faculteit der Economische Wetenschappen en Bedrijfskunde van de Vrije Universiteit Amsterdam. Hij promoveerde op zijn studie over strategische flexibiliteit.

Prof.dr. D. Keuning

Doede Keuning is hoogleraar Organisatie & Leiding aan de Vrije Universiteit en aan de Nyenrode Business Universiteit. Hij behaalde zijn doctoraal Economie aan de Vrije Universiteit. In 1973 promoveerde hij aan dezelfde universiteit op een proefschrift met als titel 'Algemene Systeemtheorie, Systeembenadering en Organisatietheorie'. In 1986 werd hij aan de Vrije Universiteit benoemd tot hoogleraar.

Dr. C. van der Pol

Kick van der Pol studeerde Economie aan de Vrije Universiteit Amsterdam. In 2001 werd hij lid van de Raad van Bestuur van Interpolis. Momenteel is hij is voorzitter van het curatorium van de opleiding Postgraduate School Verandermanagement.

Drs. M. Sturm

Maria Sturm werkt sinds 2008 als zelfstandig consultant. Vanuit haar adviesbureau voert zij in netwerkverband adviesopdrachten en veranderprogramma's uit. Daarbij werkt zij vanuit een oplossingsgerichte houding met respect voor het tempo en de biografie van de mensen in organisaties.

WAT ZIJN DE TOELATINGSEISEN?

Degenen die een HBO- of Universitair diploma hebben en enige jaren ervaring met de begeleiding van veranderprojecten zijn in beginsel gerechtigd aan deze opleiding mee te doen.

Daarnaast wordt van iedere aspirant deelnemer verwacht dat hij of zij cases uit de praktijk kan inbrengen en op een constructieve wijze tijdens deze opleiding zijn kennis en ervaring met anderen wil delen. Voor deelname moet een persoonlijke motivatie en beschrijving worden gemaakt

die voor toelating beoordeeld wordt en een voldoende basis moet vormen om tot toelating over te kunnen gaan. Een intakegesprek maakt deel uit van de toelatingsprocedure.

HOE VERLOOPT DE AANMELDINGSPROCEDURE?

Belangstellenden kunnen zich tot een maand voor aanvang van de opleiding aanmelden. Het aanmeldingsformulier is als bijlage toegevoegd. Dit formulier dient u tezamen met een pasfoto, een kopie van uw paspoort of identiteitsbewijs, uw curriculum vitae en kopieën van relevante diploma's te sturen naar het op de achterzijde vermelde adres.

Na ontvangst van uw gegevens zult u worden uitgenodigd voor een intakegesprek met een van de programmaleiders. Op basis van dit gesprek zal definitief worden vastgesteld of u aan de opleiding wordt toegelaten. Op de beslissing is geen beroep mogelijk.

Berthus Kas

Strategie en Transformatie Manager Evolve Company

Het goede van de opleiding vind ik de diversiteit aan docenten en hun diversiteit aan visies op veranderen. Deze diverse visies hebben mij geholpen om mijn eigen visie op veranderen verder te ontwikkelen. Deze diversiteit presenteren is beter dan het presenteren van één visie. Dit omdat de waarheid met betrekking tot verandermanagement op dit moment volgens mij nog niet bestaat. Erg goed in de opleiding was de koppeling tussen enerzijds de wetenschappelijke diepgang en anderzijds de praktische insteek.

BIJLAGEN

Aan deze brochure zijn de volgende bijlagen bijgesloten:

- Informatie ten aanzien van het programma en de opzet van de opleiding
- Het aanmeldingsformulier voor de opleiding
- Een overzicht van de 70 praktijkvragen die in Het Veranderboek centraal staan
- Kaart/routebeschrijving van de locatie waar de lessen zullen plaatsvinden



Colofon

| | |
|------------|----------------------------|
| Ontwerp | Room for ID's, Nieuwegein |
| Fotografie | GraphicObsession |
| Druk | Drukkerij Damen, Werkendam |



vrije Universiteit
Postgraduate School

for executive and professional education

Vrije Universiteit Amsterdam, FEWEB
Postgraduate opleiding Verandermanagement
De Boelelaan 1105, kamer 2A-17
1081 HV Amsterdam

Nadere inlichtingen over de opleiding of inschrijving
zijn te verkrijgen via:

Mevrouw N. Rodenhuis

T (06) 23 51 91 29

F (020) 598 61 70

E pgo.vm@feweb.vu.nl

www.feweb.vu.nl/verandermanagement