

Postgraduate Opleiding Management Consultant

Voor organisatieadviseurs die hun impact
willen vergroten

Met onder meer de VU hoogleraren:
Joep Bolweg, Léon de Caluwé,
Steven ten Have, Pieter Klaas Jagersma en
Fons Trompenaars

Vrije Universiteit, FEWEB
PGO Management Consultant
De Boelelaan 1105, kamer 2A-17
1081 HV Amsterdam

T (020) 598 60 75
F (020) 598 61 70
E pgo_mc@feweb.vu.nl
www.feweb.vu.nl/mancon
www.adviesopleiding.nl

vrije Universiteit
Postgraduate School
for executive and professional education

ZUIDAS
A'DAMBRIGHT CITY

De deelnemers

“De PGO MC was intensief, leerzaam en zeker ook confronterend. Daardoor was de PGO MC zeer de moeite waard.”

Peter Gaillard,
directiesecretaris Ordina



Caroline Sipkes,
senior adviseur AWWN



Lijsbeth de Zee,
senior consultant Delta Lloyd consulting



Cor Schaaij,
directeur Schaaij Advies



Jos Kalfsbeek,
adviseur mobiliteit Twijnstra Gudde



Remy Brandt,
consultant Genpact



Ivo van Duijneveldt,
senior adviseur Andersson Effers Felix



Andre Knol,
senior consultant Gea Consulting

“In mijn adviespraktijk pas ik voortdurend kennis en vaardigheden toe die direct herleidbaar zijn tot stof uit een van de seminars of resultaten van de dialoog in mijn mentorgroep.”

Jeroen Gelevert,
managing consultant Berenschot

Hoe dieper je de kern raakt, hoe meer energie er vrijkomt

In de afgelopen eeuw heeft de professionalisering van management en organisatie een grote bijdrage geleverd aan allerlei vormen van vooruitgang in economisch, sociaal, maatschappelijk en bestuurlijk opzicht. Zonder de 'kennis en inzichten over management' zou die vooruitgang aanmerkelijk minder zijn geweest. Peter Drucker vat dat kernachtig samen: “But surely if management had not emerged as a systematic discipline, we could not have organized what is now a social reality in every developed country: the society of organizations and the ‘employee society’”. Management consultants zijn zowel het product als de coproduct van die kennis en inzichten en de daarop gebaseerde vooruitgang. Inzichten uit onder andere de psychologie, economie, sociologie, en organisatiekunde worden door deze beroepsgroep ontwikkeld en toepasbaar gemaakt en dragen zo bij aan vernieuwing en verbetering van organisaties en hun prestaties.

Het vak van management consultant is zowel rijk als veeleisend. De ambitie om op topniveau te kunnen werken en daar bij te dragen aan verandering lijkt voor velen een vanzelfsprekendheid. Maar dat betekent dat men moet investeren in en werken aan de daarvoor benodigde ontwikkeling. Gelukkig zijn er management consultants die tot de voorhoede willen behoren en zich daartoe willen inspannen: ‘Wanting to be there, and making the effort of getting there’.

De Postgraduate Opleiding Management Consultant (PGO-MC) van de Vrije Universiteit Amsterdam biedt management consultants die willen investeren in zichzelf en hun professionaliteit de mogelijkheid dit met collega's en toonaangevende professionals en hoogleraren te doen.

De opleiding stelt de professional en het vak centraal. De begeleiders scheppen de condities waaronder aan persoonlijk meesterschap gewerkt kan worden. Daarbij wordt gebouwd op en gewerkt met verschillende stijlen en perspectieven, of het nu gaat over adviseren, leren of de relevante vakken en disciplines. De opleiding is breed én diep. Er is sprake van continue vorming, door kennisverwerving, reflectie op de praktijk en de ontwikkeling van een eigen praktijktheorie. Inzichten die practice based (op ervaringen gebaseerd) en evidence based (op onderzoek gebaseerd) zijn, gaan hand in hand. Met als oogmerk en ijkpunt steeds: het verhogen van de bijdrage, doel-

treffendheid en maatschappelijke relevantie van het werk van de management consultant.

Doelgroep
De opleiding richt zich specifiek op getalenteerde management consultants die:

- Minimaal 5 jaar relevante werkervaring hebben
- Graag een betekenisvolle stap willen maken (loopbaan versnellen)
- Bereid zijn intensief te werken aan hun eigen professionele ontwikkeling
- Complexere adviesopdrachten succesvol willen begeleiden
- De ambitie hebben volwaardige gesprekspartners te worden op het hoogste niveau bij bedrijfsleven, overheid en non-profit organisaties

Echte professionals willen altijd beter worden

In de opleiding draait het om professionaliteit, in al zijn facetten. Het gaat om de houding van de professional, de omgang met anderen en de wijze waarop met het eigen functioneren wordt omgegaan.

Waar het gaat om de houding is de professional in ieder geval vakbekwaam, gericht op voortdurende verbetering van de eigen prestaties, initiatiefrijk en hij/zij kent zijn/haar eigen grenzen. Waar het gaat over de omgang met anderen zet de professional de klant centraal, waarbij betrokkenheid én onafhankelijk en kritisch denken wordt gecombineerd. Hij/zij is zich hierbij terdege bewust van de voorbeeldrol en het belang van punctualiteit. Daarnaast worden prestaties van collega's getoetst en andere professionals geholpen zich te verbeteren. Ten aanzien van het eigen functioneren verwelkomt de professional feedback, wordt gevraagd en ongevraagd verantwoording afgelegd, en actief gestreefd naar meer effectiviteit en meer zelfkennis.

Werkvormen en leervormen: 'voor én door adviseurs'



Karakteristiek voor opleiding:

- Voor én door adviseurs
- Docenten zijn deskundigen op zowel wetenschappelijk als professioneel terrein
- Individueel gericht en intensief
- Keuze en maatwerk voor persoonlijke en professionele verdieping
- Breed georiënteerd: multidisciplinaire inzichten
- Lerend/evoluerend
- Examengericht

In de opleiding wordt een variatie aan werk- en leervormen aangeboden. Dit om enerzijds aan te sluiten bij uiteenlopende leerstijlen van deelnemers en anderzijds het repertoire te verbreden en verrijken. Deze leer- en werkvormen leggen de basis voor het zelf combineren van inzichten en het reflecteren op de eigen ontwikkeling en ervaring. Zo zal een eigen 'praktijktheorie' ontstaan. Een leervorm die daarbij helpt is het modelleren of de 'kunst afkijken'. De kennis, ervaring en stijl van de verschillende professionals in het team van docenten reikt een variatie van voorbeelden, rolmodellen en inspiratiebronnen aan.

Daarnaast wordt er in de opleiding geleerd door de eigen actieve deelname en de samenwerking en inspirerende interactie met anderen. Sparring, dialoog en oefening zijn daarbij belangrijke ingrediënten. Cases, rollenspel en simulaties zijn belangrijke werkvormen. Een belangrijke basis voor de eigen ontwikkeling wordt ook gevormd door de inhoudelijke en vakkennis die in de opleiding verworven wordt. Deelnemers leren van experts, colleges en het bestuderen van de literatuur. Gedurende de opleiding ontwikkelt en ontdekt de deelnemer de eigen stijl, sterktes en verbeterpunten door te experimenteren en reflecteren.

In het programma wordt nadrukkelijk rekening gehouden met de verschillende leerstijlen door werkvormen te kiezen die hierbij aansluiten. Docenten fungeren als rolmodel en brengen hun eigen praktijkervaringen in. Zij geven colleges en schrijven literatuur voor die inspirerend is voor de professionals van nu. Door het stimuleren van gesprekken tussen deelnemers op verschillende manieren kan de aangeboden stof optimaal worden verwerkt. Deelnemers oefenen in rollenspellen en in de 'masterproof' worden ze gestimuleerd om hun eigen weg te volgen en hun persoonlijke leiderschap te ontwikkelen in het adviesvak.

Kennis is hebben, weten is zijn

Kennis vormt een belangrijk bestanddeel van de opleiding. Maar de verwerving ervan is niet iets op zichzelf; meer kennis moet leiden tot nieuwe of meer effectieve acties en interventies. Daarom draait het in de opleiding om professionalisering in de overtreffende trap: persoonlijk meesterschap. Bij persoonlijk meesterschap gaat het om het persoonlijk vermogen tot goede beheersing van het vak. Dit vergt voortdurend onderhoud, ontwikkeling en vernieuwing van de eigen kennis, vaardigheden, inzichten en stijl. In de opleiding wordt dit tot uitdrukking gebracht met de eigen praktijktheorie:

Eigen praktijktheorie: persoonlijke prominentie in het adviesvak

Praktijktheorieën worden ontwikkeld en gebruikt door professionals die reflecteren en nadenken over de voortgang van hun werk, daarvan leren en verbeteringen aanbrengen. Dit levert overdraagbare kennis en kunde op die anderen kan helpen en inspireren om hun werkzaamheden beter dan daarvoor te doen. De eigen praktijktheorie is een optelsom van gecombineerde doorleefde ervaringen die gerelateerd zijn aan allerlei organisatie-theorieën. Die eigen praktijktheorie kan verdiept en gedeeld worden en daardoor een bijdrage leveren aan de verdere professionalisering van de adviseur. Dit sorteert positieve effecten voor de reputatie van de adviseur en daarmee het vermogen klanten en collega's te inspireren.



Het 'werkplaatsmodel' vanuit praktijksituaties centraal



Centraal in de opleiding staat de wisselwerking van kernvakgebieden, adviesrollen, beïnvloeding en methoden. Deze elementen worden aan de orde gesteld in hun onderlinge samenhang.

Kernvakgebieden

In de kernvakken vergroot de adviseur kennis van en inzicht in vraagstukken van algemeen en functioneel management.

Adviesrollen

De deelnemers vergroten hun inzicht in hun professionele gedrag en gedragsmogelijkheden: welke verschillende adviesrollen kunnen zij in adviestrajecten vervullen?

Beïnvloeding

Bij beïnvloeding staat de vraag centraal, hoe de consultant de relatie met de client en opdrachtgevende organisatie beheerst en optimaliseert.

Methoden

De aandacht voor methoden is erop gericht, de vaardigheid te vergroten in het toepassen van methoden van aanpak incl. technieken en modellen in zowel algemeen als functioneel management.

Uitgangspunten van de opleiding

- Diverse perspectieven en denkkaders met name uit de organisatiekunde, psychologie, organisatieontwikkeling, organisatieleer, bestuurskunde, sociale psychologie, therapie en coaching;
- Nadruk op het stellen van een adequate diagnose als basis voor de keuze van interventies en strategieën; aandacht voor verschillen tussen organisaties, hun specifieke contexten en de consequenties daarvan voor de wenselijkheid en haalbaarheid van specifieke adviezen en interventies;
- Aandacht voor evidence based en practice based benaderingen en interventies, inzicht in best practices en best fit in relatie tot de specifieke kenmerken, mogelijkheden en beperkingen van organisaties en hun omgeving;

- Een evaluatief en richtinggevend kader om de gewenste resultaten van de organisatieverandering op verschillende waardedimensies bespreekbaar te maken; nadruk op de combinatie van en interactie tussen structuur- en procesdimensies;
- Trefzeker schakelen tussen praktijk en theorie, het klantperspectief en het perspectief van de adviseur alsmede denken (de voorbereiding) en doen (de uitvoering van het advies); ontwikkeling van de professionele attitude waarbij de balans tussen klantoriëntatie en dienstbaarheid enerzijds en autonomie, onafhankelijk denken en kritische reflectie anderzijds een centrale rol speelt;
- Ontwikkeling van de persoonlijke stijl en vaardigheden van de adviseur, aandacht voor professioneel en persoonlijk leiderschap en het bevorderen van de houding om bij te dragen aan het verbeteren van de kennisbasis en de methoden van het vak.



Opbouw van het programma in blokken en seminars



Het programma heeft een doorlooptijd van 14 maanden. Hierbinnen worden 5 blokken onderscheiden met daarin specialistische seminars:

- **Blok 1: Strategie en Besturing**
- Seminar 1: Besturing van veranderingsprocessen
- Seminar 2: Financieel economische besturing van organisatie + Governance en financial reporting
- Seminar 3: Strategisch management + Macro economische verkenningen
- EXPECTED: seminar 4: Anticipating global trends, broadening perspectives and boosting performance - in samenwerking met IMD in Lausanne (Zwitserland)
- **Blok 2: Organisatie en Technologie**
- Seminar 4: Ontwerp van organisatiestructuren, ICT en organisatie herontwerp
- Seminar 5: Supply chain management en ketenregie non-profit
- **Blok 3: Mens en Organisatie**
- Seminar 6: Omgaan met dilemma's en adviseren in internationale culturen + Anders kijken

- Seminar 7: Strategisch HRM
- Seminar 8: Leiderschap en Verandering
- **Blok 4: Adviseren en Intervenieren**
- Seminar 9: Adviseren en adviesvaardigheden
- Seminar 10: Intervenieren en interventietechnieken
- Seminar 11: Management van adviesbureaus, actualiteiten en trends
- **Blok 5: Professionele Prominentie en Reflectie**
- Voorbereiding masterproof:
 - Adviesopdracht in duo's, en
 - Publicabel artikel of opdrachtbeoordeling(s)
- Begeleiding in 3 masterclasses – workshops
- Indeling c.q. begeleiding masterclasses afhankelijk van adviesopdracht resp. artikel (naar accent/inhoud van opdracht/onderwerp)

Parallel aan blok 1 tot en met 4 worden vijf mentor-groepssessies gehouden. Hierin is veel aandacht voor de persoonlijke en professionele ontwikkeling.

Kerndocenten



Meindert Flikkema



Pieter Klaas Jagersma



Steven ten Have



Joep Bolweg

Programmameider is **Meindert Flikkema**, universitair hoofd-docent Service Innovation Management aan de Faculteit der Economische Wetenschappen en Bedrijfskunde. Adviseerde bij Turner en is bestuurslid van de Association for Services Management International in Nederland.

Kerndocent **Joep Bolweg** is hoogleraar HRM, geeft het vak Strategisch HRM en is adviseur bij Berenschot. Heeft 16 jaar een directiefunctie bij Berenschot vervuld. Uitgebreide buitenlandse ervaring en toezichthouder bij een aantal Nederlandse organisaties.

Kerndocent **Steven ten Have** is hoogleraar Strategie en Verandering en geeft het vak Besturen van verandering, hij is partner en organisatieadviseur bij TEN HAVE Change Management.

Kerndocent **Pieter Klaas Jagersma** geeft het vak Strategisch Management, is partner bij eXistenZ Investments, hoogleraar International Business aan Nyenrode Business Universiteit en lid van een tiental raden van commissarissen, stichtingsbesturen en raden van advies.

Docenten ondersteunende vakken

Prof. dr. Frans v.d. Wel RA (Governance & Financial reporting) **Prof. dr. Leon de Caluwe** (Advieskunde) **Prof. dr. Doede Keuning** (Ontwerp van organisatiestructuren) **Prof. dr. Frank Kwakman** (Business development) **Prof.dr. Charles Hampden Turner & Prof.dr. Fons Trompenaars** (Omgaan met dilemma's en adviseren in internationale culturen) **Drs. Leike van Oss** (Anders kijken) **Prof.dr. Hans Vijlbrief** (Macro economische verkenningen) **Prof. dr. Han Gerrits** (ICT en organisatie herontwerp) **Mr. Gert-Jan van der Vossen RC** (Financieel economische besturing van organisaties) **Prof.dr. Arjan van Weele** (Supply chain management en ketenregie non-profit)

Voor meer informatie over kerndocenten en gastdocenten zie www.feweb.vu.nl/mancon

Begeleiding, studiebelasting, toetsing en resultaat



Begeleidingsvormen en werkvormen

De begeleidingsvormen bestaan uit:

- Mentorgroepen (5 mentorgroepsessies onder leiding van kerndocenten) waarin veel aandacht voor de persoonlijke professionele ontwikkeling.
- EXPECTED: Deelname aan het IMD programma Orchestrating Winning Performance in Lausanne (Zwitserland).
- Actuele state-of-the-art kennis & ervaring
- Vooraf eigen programma samenstellen
- Begeleiding van
 - Adviesopdracht
 - Publicabel artikel
 - Opdrachtelevaluatie(s)
- Verdieping in studium generale voor deelnemers, alumni en andere geïnteresseerden (i.s.m. Ooa en alumnivereniging VUsie)

Toetsing/beoordeling

Binnen de PGO-MC bestaat de toetsing en examinering uit:

- Toetsing van de vorderingen van deelnemers met behulp van een logboek waarin de deelnemer verslag doet van zijn/haar inhoudelijke ontwikkeling en de eigen studievoortgang bijhoudt.
- Examinering door middel van een manifestatie van de masterproof aan een forum van curatoren en kerndocenten
- Adviesopdracht in duo's en
- Opdrachtelevaluatie(s) of
- Publicabel artikel

Resultaat deelname PGO-MC

- Erkend professional in het adviesvak (qua advies & latere publicaties)
- Hoogwaardig breed & diep geschoold (Master of Management Consultancy)
- Gesprekspartner op alle niveaus
- Breed scala aan interventiemethoden
- Goed netwerk in het adviesvak

Studiebelasting

Je haalt uit de PGO-MC wat je erin stopt. De ervaring leert echter dat je moet rekenen op een gemiddelde studiebelasting van 1-1½ dag per week. Het rooster van de PGO-MC is te verkrijgen via de contactgegevens op de achterkant van deze brochure.

Locatie

De interactieve seminars van de PGO-MC worden gegeven op locatie Amsterdam Bright City (ABC): het brandpunt van alles dat zich op de Zuidas afspeelt. ABC is gelegen op 5 minuten loopafstand van treinstation Amsterdam Zuid WTC en de campus van de Vrije Universiteit aan de Boelelaan.

Toelatingseisen

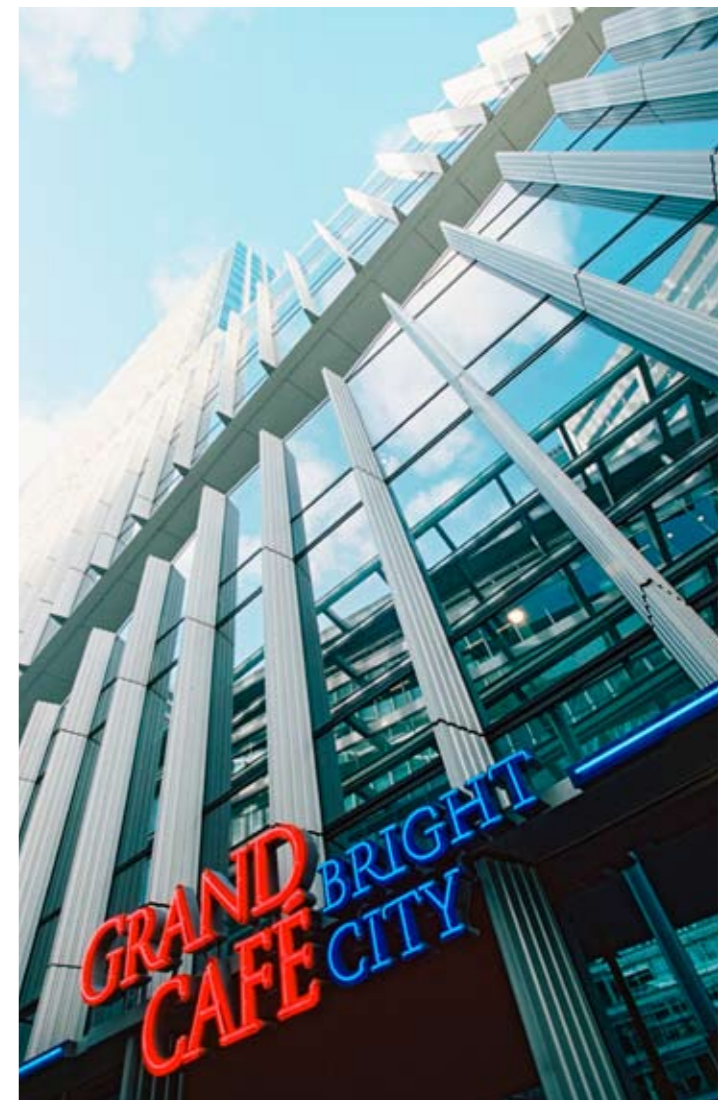
De toelatingcriteria zijn: voltooide universitaire of daaraan gelijk te stellen opleiding en werkzaam zijn als extern organisatieadviseur met minimaal 5 jaar beroepservaring of 2 jaar externe advieservaring en minimaal 3 jaar andere werkervaring. We verwachten van onze deelnemers dat ze bewust hebben gekozen voor het adviesvak en dat zij de passie hebben om hierin te willen excelleren. Deelnemers zijn al minimaal gesprekspartner op opdrachtgeversniveau en gespecialiseerd op een adviesterrein met goede kennis van minstens 1 sector. Aanmelding kan via de contactgegevens op de achterkant van deze brochure.

Na de PGO-MC: Part-time PhD programme in Business and Organisation?

Het Amsterdam Business Research Institute van de Vrije Universiteit (ABRI-VU) biedt een uitstekend onderwijs- en begeleidingsprogramma voor promovendi die werken aan een bedrijfskundig proefschrift. De PGO-MC is een uitstekende opmaat voor het in deeltijd werken aan een proefschrift en het selectief participeren in het ABRI-VU PhD programma.

Unieke ingrediënten PGO-MC

- Voor en door adviseurs
- Verbreding en verdieping (T-shaped consultant)
- Gesprekspartner op directieniveau
- Versnelling van professionele ontwikkeling
- Vergroting van netwerk



Colofon
ontwerp en opmaak Room for ID's, Nieuwegein
fotografie Jan Schot, Amsterdam
druk Damen, Werkendam